



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE **MUNDIOLOGY, S.L.**

1. INFORMACIÓN SOBRE MUNDIOLOGY, S.L.

- Razón social: MUNDIOLOGY, S.L.
- Domicilio Social: TecnoCampus Mataró – Maresme. Av Ernest Lluch, 32 Torre TCM 2 Planta 1 Oficina 1.07 (08302) Mataró
- Teléfono: 674954676
- Correo electrónico: info@mundiology.com

Con la compra de los servicios ofrecidos a través de la página web www.mundiology.com (en adelante, el “Sitio Web”), titularidad de MUNDIOLOGY, S.L. (en adelante, “MUNDIOLOGY”) el Cliente acepta los términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación, por lo que antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido. En caso de no aceptar las Condiciones Generales de Contratación, no se podrá llevar a cabo la compra de los servicios y consecuentemente MUNDIOLOGY a través de su Sitio Web no asumirá ningún tipo de obligación ni de responsabilidad.

Asimismo, el Cliente declara tener la capacidad legal suficiente para contratar los servicios del Sitio Web.

MUNDIOLOGY se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones Generales de Compra en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo ni avisarlo previamente, por lo que, antes de contratar cada servicio, lea atentamente su contenido ya que es responsabilidad del Cliente revisar las Condiciones Generales de Compra antes de comprar cualquier servicio del Sitio Web.

2. REGISTRO DEL CLIENTE

El Cliente quedará registrado mediante el pago de tasa de gestión. Una vez realice el pago de dicha tasa, se le enviará un correo de bienvenida con todos los detalles de su itinerario.

3. NEWSLETTERS

Los clientes podrán suscribirse al boletín informativo o Newsletters para recibir las últimas novedades y ser el primero en conocer los descuentos y promociones que puedan realizarse en la tienda. Para recibir las Newsletters deberás suscribirte a la misma.

Si el Cliente se ha suscrito al boletín informativo, pero desea darse de baja del mismo podrá hacerlo en el enlace de la parte inferior del boletín que recibe en el correo electrónico o bien enviado un correo electrónico en info@mundiology.com.

4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

A) El usuario seleccionará su itinerario elegido y una vez seleccionado le aparecerá un formulario de pago dónde tendrá la opción pago total, valor que incluye tasa de gestión más la tasa de itinerario.

En el caso que el cliente opte por un itinerario “a tu medida” el pago inicial para comenzar el asesoramiento es el de la Tasa de Gestión en primera instancia, y una vez realizado el diseño de itinerario exclusivo para ese cliente se le enviará un link de pago de Tasa de Itinerario.

B) El formulario de pago contendrá la referencia del artículo seleccionado y el precio, en la moneda correspondiente (impuestos incluidos). El precio expresado no contiene ningún tipo de transporte ni aéreos.



C) Para finalizar el proceso de compra será necesario que el Usuario facilite sus datos personales, que serán incorporados en la base de datos de MUNDIOLOGY con el objeto de poder procesar el pedido y facilitar nuevas compras a través del Sitio Web. Dichos datos personales serán tratados de conformidad con la [Política de Privacidad](#)¹. El usuario podrá acceder, en todo momento, a los datos personales facilitados y a la información de los pedidos realizados.

D) Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes de su confirmación, se presentará al usuario un resumen del pedido identificando el artículo adquirido, el precio total (impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosados, y los datos de envío del pedido, para que el usuario confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión “Pagar”.

E) Una vez confirmado el pedido, se remitirá un correo electrónico de confirmación y se procederá a continuar con el asesoramiento. En los casos de clientes “a tu medida” el correo de confirmación se enviará una vez abonada la tasa de gestión, teniendo que abonar luego la Tasa de Itinerario, que se realizará mediante el envío de un link de pago, para poder realizar las reservas correspondientes.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO

5.1. Precio

El precio para cada uno de los servicios será el que aparece en euros junto con cada servicio del Sitio Web e incluirá el IVA aplicable que, en su caso, pudiera corresponder.

MUNDIOLOGY se reserva el derecho a modificar sus precios, en cualquier momento y sin previo aviso. El precio aplicable a la solicitud de compra efectuada por el Cliente será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones Generales de Contratación.

5.2. Método de pago

El Cliente puede realizar el pago de las compras de los servicios mediante los siguientes métodos de pago:

1. Tarjeta de crédito o de débito (se aceptan tarjetas “VISA”, “VISA ELECTRON”, “MASTERCARD”, “MAESTRO” y “4B”): El Cliente deberá incluir el número de su tarjeta de crédito, así como el resto de información adicional requerida en el proceso de compra. El proceso de pago cuenta con la seguridad de SABADELL TPV Virtual. El cargo se efectuará una vez que sea aceptado por la entidad financiera del Cliente ya que, en caso contrario, la compra no podrá llevarse a cabo.
2. Transferencia bancaria: cuando el Cliente elija esta opción de pago MUNDIOLOGY enviará al Cliente un correo electrónico de confirmación con los datos bancarios para hacer la transferencia. Las comisiones bancarias aplicables a la transferencia irán a cargo del Cliente. El plazo de entrega del servicio empezará a contar en el momento de recepción por parte de MUNDIOLOGY de la transferencia.
3. Pago mediante pasarela de pago online

Una vez realizado el oportuno pago y recibido por parte de MUNDIOLOGY por alguno de los métodos referidos en los apartados anteriores, el Cliente recibirá un correo electrónico, a la dirección que haya indicado, confirmando que la solicitud del pedido y el pago han sido realizados correctamente.

¹ <http://www.mundiology.com/assets/documents/politica-privacidad.pdf>



5.3 Forma de pago

El usuario podrá optar entre dos opciones diferentes para realizar el pago del precio de los itinerarios:

- Pago único de la totalidad del precio.
- Pago del coste total repartido en dos actos del 50% del precio cada uno de ellos.

6. CESIÓN DE LA RESERVA

El contratante principal o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva en el viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo. La cesión deberá ser comunicada por escrito a MUNDIOLOGY con una antelación mínima de 15 días a la fecha de inicio del viaje, salvo que las partes pacten un plazo menor en el contrato.

La persona que ceda su reserva en el viaje combinado y el cesionario responderán solidariamente, MUNDIOLOGY, del pago del saldo del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado dicha cesión.

7. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, MUNDIOLOGY se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del Cliente. En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa en cláusulas negociadas individualmente, el Cliente podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El Cliente deberá comunicar la decisión que adopte a MUNDIOLOGY dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación a que se refiere este artículo. En el supuesto de que el Cliente no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

7.1 Revisión de precios

Los precios establecidos en el contrato no podrán ser revisados, salvo si éste establece de manera explícita la posibilidad de revisión, tanto al alza como a la baja, y, a tal fin, se definen las modalidades precisas de cálculo.

La revisión sólo tendrá lugar para incorporar variaciones del precio de los transportes, incluido el coste del carburante, las tasas e impuestos relativos a determinados servicios y los tipos de cambio aplicados al viaje organizado.

Será nula la revisión de precios al alza efectuada en los 20 días inmediatamente anteriores a la fecha de salida del viaje.

8. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR CAUSA IMPUTABLE A MUNDIOLOGY

En el supuesto de que el Cliente opte por resolver el contrato, cuando MUNDIOLOGY se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato o de que MUNDIOLOGY cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al Cliente, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, a:

- El reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, O BIEN



- A la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que MUNDIOLOGY pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, MUNDIOLOGY deberá rembolsar al Cliente, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato.

En todo caso, el Cliente podrá exigir el reintegro de las cantidades desembolsadas al empresario al que se las abonó, deberá efectuarse sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor y usuario.

Transcurrido dicho plazo sin que el cliente haya recuperado la suma adeudada, tendrá derecho a reclamarla duplicada, sin perjuicio de que además se le indemnicen los daños y perjuicios que se le hayan causado en lo que excedan de dicha cantidad. El cómputo del plazo, en este caso, se iniciará desde la notificación del cliente de su opción por la resolución o desde que se produjeran las circunstancias determinantes de la cancelación.

El mismo derecho previsto en el número anterior corresponderá al cliente que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

En los anteriores supuestos, MUNDIOLOGY será responsable del pago al consumidor y usuario de la indemnización que, en su caso, corresponda por incumplimiento del contrato, que en ningún supuesto podrá ser inferior a:

- El 5 por ciento del precio total del viaje contratado, si el citado incumplimiento se produce entre los dos meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje.
- El 10 por ciento si se produce entre los quince y tres días anteriores
- El 25 por ciento en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca en las 48 horas anteriores.

NO EXISTIRÁ OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor y usuario antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato, que como mínimo será de 10 días de antelación mínima a la fecha prevista de iniciación del viaje.
- b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

9. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR EL CLIENTE

En todo momento el cliente podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, **teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar a MUNDIOLOGY en las cuantías que a continuación se indican**, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor, abonará los GASTOS DE GESTIÓN, LOS DE ANULACIÓN, SI LOS HUBIERE, Y UNA PENALIZACIÓN consistente en:

- el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- el 15 por ciento entre los días tres y diez.



- el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el cliente está obligado al PAGO DEL IMPORTE TOTAL DEL VIAJE, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

Para el ejercicio del derecho de desistimiento el Cliente deberá contactar con MUNDIOLOGY a través del correo electrónico info@mundiology.com ,

Modelo formulario de desistimiento (Solo rellenar en caso que el Cliente desee formular el derecho de desistimiento)

- A la atención de (introducir datos de la empresa: nombre, dirección completa y correo electrónico)

Por el presente le comunico la voluntad de desistir del contrato de prestación del servicio contratado..... en fecha

- Nombre, apellido y domicilio del consumidor.

- Fecha de presentación y firma.

10. CONSECUENCIAS DE LA NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En el caso de que, después de la salida del viaje, MUNDIOLOGY no suministre o compruebe que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el cliente, y, en su caso, abonará a este último el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si el cliente continúa el viaje con las soluciones dadas por MUNDIOLOGY se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas.

Si las soluciones adoptadas por MUNDIOLOGY fueran inviables o el cliente no las aceptase por motivos razonables, aquél deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda.

En caso de reclamación, MUNDIOLOGY deberá obrar con diligencia para hallar las soluciones adecuadas.

11. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Cliente podrá dirigir sus quejas y reclamaciones a través del correo electrónico info@mundiology.com y deberá recibir un justificante de envío de la queja.

MUNDIOLOGY deberá dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

La Comisión Europea pone a disposición de los Consumidores y Usuarios una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea".



12. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente, en relación a los datos personales del Cliente facilitados a lo largo del procedimiento de compra de los servicios de este Sitio Web, rige lo previsto en la [Política de Privacidad](#) del Sitio Web.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

Las controversias que pudieran surgir entre MUNDIOLOGY y el Cliente deberán ser dirimidas en los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente o al del lugar de cumplimiento de la obligación.

Actualización: julio 2017